

## Harmonisatie-document Stichting Normering Flexwonen

Versie 8.0<sup>1</sup>, behorend bij de aangepaste 'norm voor huisvesting van arbeidsmigranten, versie 8.0, ingangsdatum 15 september-december 2019.

### Normenset

Alle metingen in deze norm moeten daadwerkelijk op locatie worden uitgevoerd.

#### 1. Ruimte en Privacy

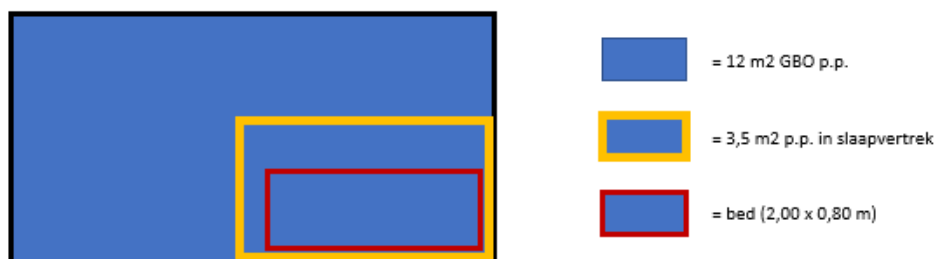
##### - Artikel 1.1.

Werkwijze:

- De onderneming zorgt dat de inspectie-instelling één week voor de inspectie een volledig en actueel overzicht van alle huisvestingslocaties ontvangt, in de vorm van een uitdraai uit het locatieregister met daarop:
  - o Alle locaties
  - o Per locatie het aantal bewoners (geen namen)
- Deze lijst moet door de tekeningsbevoegde van de onderneming zijn ondertekend en er moet worden verklaard de lijst 'naar waarheid is opgesteld'. De inspectie-instellingen hebben, bij een vermoeden dat het overzicht van huisvestingslocaties onjuist of onvolledig is, de mogelijkheid en het recht om de administratie te controleren.
- Als blijkt dat het overzicht van huisvestingslocaties niet volledig of onjuist is, is er sprake van fraude en wordt de registratie van de onderneming, conform het reglement registratie, artikel 15, opgeschort. kan registratie van de onderneming worden opgeschort en na de standaardprocedure van hoor-wederhoor worden doorgehaald.
- Artikel 1.1. In het locatieregister dienen alle locaties te worden vermeld waar op het moment van inspectie arbeidsmigranten zijn gehuisvest. Ook de op het moment van inspectie ingehuurde hotel-, bed&breakfast- of andere tijdelijke locaties vallen daar onder. Deze dienen dus ook aan de SNF-eisen te voldoen.
- Artikel 1.1. In het locatieregister dienen ook alle buitenlandse locaties te worden vermeld waar arbeidsmigranten zijn gehuisvest die in Nederland werkzaam zijn en alle buitenlandse locaties waar arbeidsmigranten gehuisvest zijn die in het buitenland werken, tot een afstand van 50km over de Nederlandse grens (hemelsbreed). De locaties in het buitenland, tot een afstand van 50km over de Nederlandse grens, die door huisvesters voor arbeidsmigranten worden ingezet, moeten worden geïnspecteerd ten behoeve van SNF. Daarbij geldt dat aan de SNF-norm moet worden voldaan met uitzondering van eventuele punten die strijdig zijn met de in het betreffende land geldende wetgeving. De huisvesting voor arbeidsmigranten die in het buitenland wonen en werken via een Nederlands bedrijf, worden dus niet meegenomen in de steekproef.

- Artikel 1.1. Indien toegang tot een locatie wordt geweigerd of anderszins niet mogelijk is geldt de volgende sanctie
  - Er moet altijd een herkeuring plaatsvinden (met het voorgeschreven aantal locaties binnen de daarvoor geldende termijn)
  - Als bij de herkeuring de locatie nog op de huisvestingslijst staat, moet deze locatie altijd opnieuw bezocht worden.
  - Als de toegang opnieuw geweigerd wordt, wordt dit gerapporteerd aan SNF en wordt de onderneming doorgehaald.
- Artikel 1.2. De definitie van een locatie is vaak een 'adres', maar niet per definitie.
  - Recreatiepark is de locatie, de bungalows of chalets de eenheden.
  - Pension/hotel is locatie, kamer de eenheid.
  - De reguliere woning is de locatie, en tegelijkertijd de eenheid.
  - Omgebouwd klooster/kantoor is de locatie, de kamers/studio's de eenheden.
  - Regulier flatgebouw. De appartementen zijn elk aparte locaties (reguliere woningen). Alle voorzieningen zijn beschikbaar achter de voordeur van het appartement en elk appartement heeft een eigen adres (huisnummer)
- Artikel 1.2. Onder hotel/pension wordt verstaan een hotel/pension dat in bedrijf is. Een locatie die vroeger dienst deed als hotel/pension en nu wordt ingezet als huisvestingslocatie voor arbeidsmigranten valt onder de noemer 'wooneenheden in gebouwencomplex'. Een hotel/pension waar voor de arbeidsmigranten geen kookgelegenheid beschikbaar is, omdat er bijvoorbeeld centrale catering wordt aangeboden, voldoet niet aan de SNF-eisen (minor tekortkoming) en kan dus, met het oog op de veiligheid, slechts tijdelijk worden ingezet, omdat bij een volgende controle de minor tekortkoming automatisch een major wordt en opgelost moet worden. In een regulier hotel/pension/b&b zal dat niet kunnen, waardoor de locatie dus niet gebruikt kan worden.
- Artikel 1.2. Onder 'wooneenheden in gebouwencomplex' vallen ook studio's in een gebouwencomplex. Een studio is een eenkamerwoning die zich kenmerkt doordat er geen apart slaapvertrek is. De eisen voor een slaapvertrek (artikel 1.4.2) gelden echter onverkort ook voor een studio.
- Artikel 1.3. Er is geen norm voor minimale hoogte. Naar de geest van SNF, fatsoenlijke leefruimte en in het kader van veiligheid, is stahoogte vereist. Derhalve gaat SNF er van uit dat aangesloten wordt bij de minimale hoogte van 2.1 meter voor bestaande bouw. Dit wordt in pandig gemeten. Bij de bepaling van het aantal vierkante meters wordt de definitie voor GBO (conform meetinstructie zoals genoemd in de norm) gehanteerd, waarin wel een aantal hoogtebepalingen zijn opgenomen.
- Artikel 1.3. De bestemming wordt bepaald door de gemeente.
- Artikel 1.3. De vloeroppervlakte wordt, conform de meetinstructie, op 1,5m hoogte gemeten.

- Artikel 1.3. Het gebruiksoppervlak (GBO of GO) is de oppervlakte waarvoor wordt ingeschat dat deze nuttig gebruikt kan worden. Deze maat wordt gebruikt voor het vergelijken van woningen, maar ook voor het maken van berekeningen met betrekking tot bijvoorbeeld brandveiligheid en gebruiksbelasting. Daarnaast wordt het GBO ook in de vastgoedwereld gebruikt om de prijs per vierkante meter (GBO) uit te drukken. De gebruiksoppervlakte wordt in het kader van SNF berekend volgens de meetinstructie van de Waarderingskamer (zie de norm voor de link). De GBO is in feite het totale vloeroppervlak tussen de omsluitende wanden van de gebruiksfunctie minus de vaste obstakels van enige omvang. Voorbeelden van die vaste obstakels:
  - dragende binnen wanden;
  - schalmgat, vide, liftschacht als oppervlakte > 4 m<sup>2</sup>
  - vloeroppervlakte met een vrije hoogte kleiner dan 1,5 meter (maar wel de vloer onder een trap of hellingbaan meetellen)
  - een trapgat, liftschacht of vide, indien de oppervlakte daarvan groter is dan 4 m<sup>2</sup>
  - een vrijstaande bouwconstructie, niet zijnde een trap, en een leidingschacht, indien de horizontale doorsnede daarvan groter is dan 0,5 m<sup>2</sup>
- Artikel 1.3. Het gebruiksoppervlak (GBO) is dus inclusief de slaapkamers.
- Artikel 1.3. Het gebruiksoppervlak (GBO, conform meetinstructie zoals genoemd in de norm) dient geheel inpandig te zijn. Alle voorzieningen (sanitair, keuken, slaapvertrek en woonkamer of ontspanningsruimte) dienen onder één dak en inpandig bereikbaar te zijn. Dat betekent dat bewoners geen jas en schoenen moeten hoeven aantrekken om een deel van het gebruiksoppervlak en de voorzieningen te kunnen gebruiken. Een ontspanningsruimte in een ander gebouw dat alleen via buiten bereikbaar is, kan dus niet meetellen in de berekening voor het GBO. Een fietsenhok of berging behoort niet tot het GBO, ook niet als het fietsenhok of de berging via binnenuit te bereiken is. Artikel 1.4.1. Er is in de norm géén limiet gesteld aan het aantal personen op een slaapkamer, met uitzondering van slaapkamers in woonvorm e, huisvesting op recreatieterrein, waar niet de vereiste 3,5 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte per persoon in het slaapvertrek beschikbaar is'. Als er in slaapkamers in woonvorm e, huisvesting op recreatieterrein maar tussen de 2,7m<sup>2</sup> en 3,5m<sup>2</sup> per persoon beschikbaar is, mogen er maximaal twee personen gebruik maken van de slaapruimte.



- Artikel 1.4.1. De afmeting van het slaapvertrek in woonvorm e waar twee mensen slapen, moet minimaal 5,4 m<sup>2</sup> zijn, (dit is per persoon 2,7m<sup>2</sup>) ongeacht of de personen eventueel in een stapelbed slapen.
- Artikel 1.4.2. De vierkantemetereis van minimaal 3,5m<sup>2</sup> per persoon (of in geval van de uitzondering 2,7m<sup>2</sup>) voor de slaapruiimte is inclusief het bed, de kast en de stoel.
- Artikel 1.4.2. Voor alle woonvormen geldt dat voor elke bewoner in het slaapvertrek een bed beschikbaar is met een matras van tenminste 80\*200cm. Een tweepersoonsbed dient minimaal 160\*200 cm zijn. Een bed dat minder dan 160cm breed is, kan maar door één persoon gebruikt worden. Indien een stel samen een bed beslaapt van 140cm kan dit alleen worden goedgekeurd als de inspecteur zich er van kan vergewissen dat dit conform de wens van het stel is.
- Artikel 1.4.2. Het matras moet in het ledikant passen--(of in geval van een boxspringbed op het boxspringonderstel passen).
- Artikel 1.4.2 Er dient een vrije ruimte van 80cm boven het bed te zijn.
- Artikel 1.4.2. Indien de kast in het slaapvertrek staat, de juiste afmeting heeft maar niet afsluitbaar is, wordt hiervoor een minor tekortkoming gegeven.

## 2. Sanitair, veiligheid en hygiëne

- Artikel 2.3. Bij 'veiligheid' gaat het onder andere om zaken die voor de inspecteur zichtbaar zijn zoals:
  - Loshangende elektriciteitskabels;
  - Zichtbare overbelasting van het elektriciteitsnetwerk;
  - Onveilige situatie rondom het elektriciteitsnetwerk:
    - o Overbelasting;
    - o Losse elektriciteitskabels en/ of kapotte schakelaars en stopcontacten;
    - o Verzegeling hoofdzekering dient zichtbaar te zijn.
  - Onveilige badkamerlampen; Om spatwaterdichtheid aan te tonen kunnen lampen worden geïnstalleerd die aan de IP44-norm voldoen. IP44 is geen verplichting, het spatwaterdicht zijn wel.
  - Verluchting van badkamer, mechanisch of natuurlijk
  - Omstandigheden die tot verwondingen van personen kunnen leiden;
  - Gebruiksveiligheid van het pand:
    - o trappen ( trapleuning dient gemonteerd te zijn),
    - o overlopen (voldoende ruimte, geen opslag),
    - o verlichting van gemeenschappelijke ruimtes
    - o vrije doorgang naar en door nooduitgangen
    - o kapotte ramen
    - o tocht
    - o zichtbare asbest die beschadigd is.

De consequenties van eventuele constatering zijn ter beoordeling van de inspecteur.

- Artikel 2.3. Bij 'hygiëne' gaat het om de volgende zaken die voor de inspecteur zichtbaar zijn:
  - Schimmelvorming in badkamer of keuken;
  - Schimmelvorming in overige ruimtes;
  - Gezondheid van de bewoner dient veilig gesteld te zijn;
  - Vervuiling door gebrekkig onderhoud binnen en buiten.
- Artikel 2.3. Voor het bepalen van de status bij 'hygiëne' wordt de hygiënescorekaart gebruikt. Zie bijlage 2.
- Artikel 2.3. Het is mogelijk dat op dit normonderdeel meerdere major én minor tekortkomingen worden geconstateerd. Dit is ook mogelijk per subonderdeel. Het aantal tekortkomingen en de 'zwaarte' wordt expliciet opgenomen in de rapportage.
- Artikel 2.3 In het geval er sprake is van reguliere woningen in een flatgebouw of wooneenheden in een gebouwencomplex wordt ook beoordeeld of er omstandigheden zijn die tot gevaar of verwondingen kunnen leiden in centrale ruimten als liften, trappenhuisen, galerijen, gezamenlijke ruimten, etc.
- Artikel 2.5, daglicht. Indien er niet aan de eis voor daglicht wordt voldaan, wordt er een minor tekortkoming toegekend. Dit houdt in dat de onderneming maximaal 1 jaar de tijd heeft om deze tekortkoming op te lossen. Dit omdat meestal een bouwkundige aanpassing nodig zal zijn.
- Artikel 2.5, daglicht. In woningen die zijn gebouwd conform een Bouwbesluit van vóór 2012, zijn ramen met een ruitmaat van 0,47m<sup>2</sup> ipv 0,5m<sup>2</sup> toegestaan.
- Artikel 2.5, daglicht. Bij woningen met bestemming 'wonen' is indirect daglicht toegestaan. Bij woningen met bestemming 'logies' is direct daglicht vereist.
- Artikel 2.6 Met losse gaskachels worden kachels bedoeld die op een zelfstandige gastank worden gestookt en waarvan de kachel én de gasfles binnenshuis staan. Deze zijn niet toegestaan.

### 3. Voorzieningen

- Artikel 3.2.1. Op alle locaties moet er kookgelegenheid zijn conform de norm. Enige uitzondering is een regulier hotel/pensioen dat kort wordt ingezet, De minor voor het ontbreken van kookgelegenheid wordt tijdens de volgende inspectie automatisch een major en moet dan opgelost worden. Dat kan bij een regulier hotel/pensioen alleen door de locatie niet meer te gebruiken.

#### 4. Informatievoorziening en overige eisen

- Artikel 4.1. In de informatiekaart dient aandacht besteed te zijn aan de procedure in het geval van brand, de aanwezige blus- en hulpmiddelen in de huisvestingslocaties, en de vluchtmogelijkheden. Dit geldt voor alle verblijfsvormen (ook de niet-vergunningsplichtige). Dit kan middels een plattegrond van de locatie, een verwijzing naar de vluchtaanduiding, maar ook op een andere wijze. Bepalend is of de tijdelijke bewoner(s) op een centrale plek in de locatie begrijpelijk wordt geïnformeerd over het handelen ten tijde van nood.  
Een voorbeeld van een ontruimingsplan met plattegrond is beschikbaar in de bijlage van dit document.
- Artikel 4.1. De taal van de informatiekaart moet in het Engels of Duits of de landstaal van de bewoner zijn opgesteld. Als Engels of Duits wordt gebruikt, moet het wel zo zijn dat de onderneming weet dat de bewoners deze taal dan ook daadwerkelijk begrijpen.
- Artikel 4.2. De gehele locatie moet ter beoordeling door de inspecteur toegankelijk zijn, omdat ~~De~~ inspecteur moet zich een goed beeld moet kunnen vormen over de volledige huisvestingslocatie. ~~Er kunnen geen 'vaste' aanwijzingen voor gegeven worden over hoeveel gesloten slaapkamers nog acceptabel is. Het is aan de inspecteur om te bepalen of hij zich een goed beeld heeft kunnen vormen. Wanneer kamerverhuur plaatsvindt in reguliere woningen dient de gehele woning (ook niet door de onderneming gehuurde kamers) te voldoen aan de SNF-normen.~~

#### 5. Brandveiligheid

In alle gevallen geldt dat tenminste aan de wettelijke eisen zoals die uit het Bouwbesluit voldaan moet worden. SNF is 'bovenwettelijk', dat betekent dat SNF in sommige gevallen extra eisen stelt bovenop de wettelijke eisen,

- Artikel 5.1.1. Er is 6 liter of 6 kg blusvloeistof aanwezig. In de brandveiligheidseisen en/of het Bouwbesluit staan eventueel aanvullende eisen ten aanzien van verdiepingen etc.
- Artikel 5.1.1. De eisen aan de keuring zijn te vinden in de vigerende NEN2559. Op de stickers moet vermeld staan wanneer de controle heeft plaatsgevonden, wanneer de eerstvolgende controle dient plaats te vinden en wanneer de blusvloeistof vervangen moet worden. Ook op een nieuwe brandblusser dient een sticker te zijn aangebracht met daarop vermeld wanneer de eerstvolgende controle dient plaats te vinden en wanneer de blusvloeistof vervangen dient te worden.
- Artikel 5.1.1. Alle aanwezige blusmiddelen moeten jaarlijks gekeurd zijn door een REOB-erkend bedrijf, ook de blusmiddelen die 'extra' aanwezig zijn (ten opzichte van de minimale eis)
- Artikel 5.1.1. Een onderhoudsbedrijf hanteert mogelijk één onderhoudsetiket voor verschillende producten waarvan het onderhoud in verschillende normen wordt omschreven. Daarbij is het toegelaten dat meer normen links of rechts van de

aanduiding "NEN 2559" op het etiket worden aangegeven. Al naargelang de toepassing bij het onderhoud wordt de desbetreffende norm ingekeept of anderszins duurzaam gemerkt.

- Artikel 5.1.1. Een onderhoudsbedrijf kan op basis van het certificatieschema Onderhoud Blusmiddelen (REOB) gecertificeerd worden. Het gaat hierbij uitsluitend om gecertificeerde bedrijven en geen personen.
- Artikel 5.1.1. De onderneming toont aan de inspecteur aan dat de onderhoudsbedrijf REOB-gecertificeerd is middels de vermelding daarvan op het keuringsetiket.
- Artikel 5.1.1. Indien de locatie in het buitenland is (Duitsland, België), moet ten aanzien van de installatie en keuring van de brandblussers de wetgeving van het betreffende land worden gevolgd.
- Artikel 5.1.1. Noot: het gebruik van poeder- en CO<sub>2</sub>-blustoestellen op brandklasse F-branden (blussen van zeer hete oliën en vetten) wordt als gevaarlijk beschouwd en derhalve afgeraden. Vetbranden zijn moeilijk te blussen met andere blusstoffen aangezien er herontsteking kan plaatsvinden. Het advies is bij dit soort branden altijd een brandblusser brandklasse F te gebruiken.
- Artikel 5.1.1. Aandachtspunten ten aanzien van keuze van brandblussers  
Gehinderde waarneming  
Het gebruik van een poederblusser in een besloten ruimte zal de waarneming sterk hinderen, waardoor ontruiming, redding van mensen en dieren en andere noodmaatregelen extra kunnen worden bemoeilijkt. In dergelijke gevallen hebben water- of schuimblussers de voorkeur.
- Artikel 5.1.1. Aandachtspunten ten aanzien van het plaatsen van blustoestellen.  
Blustoestellen moeten op duidelijk zichtbare plaatsen op ophangbeugels of statieven worden geplaatst. Personen die gebruikmaken van een vluchtroute moeten het blustoestel gemakkelijk kunnen zien. Geschikte locaties zijn gangen, trappenhuis, centrale toegangshallen en nabij uitgangen van ruimten. Blustoestellen moeten zo worden geplaatst dat de toegang tot het blustoestel niet wordt gehinderd door het te verwachten brandrisico.
- Artikel 5.1.1. Omgevingstemperatuur  
De werking van blustoestellen wordt beïnvloed door de omgevingstemperatuur. Op de volgens NEN-EN 3-7 gekeurde blustoestellen is op het etiket aangegeven binnen welke gebruikstemperaturen het blustoestel kan worden ingezet. Blustoestellen mogen niet worden blootgesteld aan temperaturen buiten de aangegeven gebruikstemperaturen.
- Artikel 5.1.2. Blusdekens zijn er van diverse afmetingen, de kleinste is 1mtr. x 1mtr. Om de blusdeken goed te kunnen gebruiken is het beter (maar niet verplicht) om een blusdeken van minimaal 1,2mtr. x 1,2mtr. te gebruiken.
- Artikel 5.1.3, Rookmelder.  
Plaats van de rookmelder: op ieder bouwlaag dient tenminste één werkende rookmelder aanwezig te zijn in de verkeersruimte (hal, overloop, etc.). De rookmelder moet op de

juiste wijze zijn gemonteerd en met regelmaat te worden gecontroleerd of deze nog functioneert en of de batterij (indien van toepassing) nog aanwezig is.

Indien in de installatiehandleiding een andere plaats wordt voorgeschreven, dient die plaats aangehouden te worden. De installatiehandleiding dient beschikbaar te zijn voor de inspecteur tijdens de controle.

Aan de bewoner moet duidelijk worden gemaakt dat de rookmelder er hangt voor zijn of haar veiligheid en dat het verwijderen of het onbruikbaar maken van de rookmelder schadelijk en mogelijk strafbaar is.

Montage: De rookmelder dient te worden gemonteerd tegen het hoogste punt van het plafond op tenminste 50 centimeter afstand van iedere wand. Wanneer men te maken heeft met een schuin plafond dient de rookmelder op 90 cm afstand van de nok gemonteerd worden.

Rookmelders die werken op het lichtnet dienen te worden gemonteerd door een installateur. De voorkeur gaat uit naar een rookmelder waarvan de batterij niet kan worden verwijderd of die aangesloten zit op het lichtnet waarbij opgemerkt dient te worden dat deze melders ook gebruik maken van een back up batterij, deze dient met regelmaat te worden gecontroleerd. Onderhoud: De rookmelder heeft ook onderhoud nodig, dit om te voorkomen dat er loze meldingen zijn. Het onderhoud is relatief eenvoudig, ga bij voorkeur iedere maand met de stofzuiger rond de rookmelder, hiermee wordt het stof of eventuele spinnenwebben verwijderd.

- Artikel 5.1.3 CO melder: Indien in de woning een toestel wordt gebruikt dat koolmonoxide (CO) kan produceren is men verplicht om ook een CO-melder in huis te hebben. [SNF houdt hierbij de lijn van het Ministerie van VROM aan. Dit geldt bij een geiser, gaskachel of verwarmingsketel met open verbrandingssysteem, maar ook bij een verwarmingsketel met een gesloten systeem.](#)

Een CO-melder hoeft niet te worden gemonteerd bij een gasfornuis. [Zie voor meer informatie de folder <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/brochures/2008/12/29/de-afvoerloze-geiser-kan-uw-gezondheid-schaden.html>](http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/brochures/2008/12/29/de-afvoerloze-geiser-kan-uw-gezondheid-schaden.html)

[Het ontbreken van een CO-melder bij een verwarmingsketel met een gesloten systeem wordt tot 1 september 2020 als een minor tekortkoming gezien. Dat betekent dat er tot 1 september 2020 de gelegenheid is om de tekortkoming op te lossen en de CO-melder te plaatsen.](#)

- [Artikel 5.1.3, CO-melder.](#) Voor CO-melders zijn er verschillende oplossingen. De meest voor de hand liggende oplossing is een losse CO-melder die werkt op batterijen. Voor het bepalen van de juiste positie moet de installatiehandleiding/gebruiksaanwijzing van de CO-melder gevolgd worden. De juiste positie is namelijk afhankelijk van het apparaat dat mogelijk CO produceert (geiser, kachel, cv-ketel) en of er in de kamer geslapen wordt of niet. Het advies in het algemeen is dan ook de montage aan een specialist over te laten.



Als er geen installatiehandleiding/gebruiksaanwijzing beschikbaar is, dan moet het plaatsingsadvies voor CO-melders van de brandweer worden gevolgd  
<https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/koolmonoxidemelders/meer-info/plaatsingsadvies-co-melder>

Let op: een CO-melder mag nooit achter het toestel hangen en nooit in een "dode hoek" zonder luchtstroom.

- Artikel 5.1.3 CO-melder. Een combimelder, die CO en CO<sub>2</sub> meet, is voor SNF niet toegestaan.
- Artikel 5.1.3 CO-melder. De NVWA heeft op 31 mei 2017 onderzoek gepubliceerd naar CO-melders. <https://www.inspectieresultaten.nvwa.nl/productonderzoek/co-melders> De melders die op last van de NVWA worden teruggedroepen, worden indien aangetroffen bij inspectie afgekeurd (major tekortkoming)

## Controlesystematiek

De controle wordt gestart met een gesprek over de organisatie van de huisvesting. De inspecteur bespreekt met de onderneming hoe de huisvesting is georganiseerd, welke procedures er zijn, hoe de onderneming er voor zorgt dat de locaties aan alle eisen voldoen, of er inhuur is of niet en in welke mate het bestand fluctueert en hoe de organisatie daar mee omgaat.

Het is mogelijk dat per normonderdeel per locatie meerdere tekortkomingen (majors en minors) worden geconstateerd. Deze worden door de inspecteur apart benoemd in de rapportage en ook apart vermeld in de samenvatting (normonderdeel, locatie, korte beschrijving tekortkoming).

Het tijdens de inspectie direct herstellen van geconstateerde tekortkomingen is weliswaar toegestaan, maar het heeft geen invloed op het aantal geconstateerde tekortkomingen en ook niet op het bepalen of er wel of geen herinspectie moet plaatsvinden. Alle geconstateerde tekortkomingen moeten worden gerapporteerd en alle geconstateerde tekortkomingen tellen mee bij het bepalen van herinspectie of niet, óók als ze tijdens de inspectie zijn opgelost.

## Overgangsregeling

Gewijzigde eisen in de norm die nog niet in een voorgaande versie van de norm waren opgenomen dan wel wijzigingen in interpretatie of toelichting op de norm die nieuw in het harmonisatiedocument zijn beschreven, dienen één maand na publicatie van de betreffende versie van de norm of harmonisatiedocument te zijn doorgevoerd en worden dan ook in alle controles die vanaf één maand na publicatie plaatsvinden gehanteerd.

## Bijlage 1: Voorbeeld van (onderdelen van een) informatiekaart en ontruimingsplan

(Let op: deze dient in het Engels of het Duits of de landstaal van de bewoners te zijn opgesteld)

### Wat te doen bij .....

#### Brand:

- Sla brandmelder in (indien aanwezig)
- Bel 112
- Meld naam en adres (adres invoegen)
- Sluit deuren en ramen
- Schakel apparatuur uit
- Volg instructies op
- Verlaat het gebouw, niet rennen!
- Verleen hulp indien nodig
- Ga naar de **verzamelplaats**

#### Ongeluk

- Bel 112
- Meld naam en adres (adres invoegen) en aard van het letsel
- Laat het slachtoffer niet alleen
- Geef het slachtoffer geen drinken

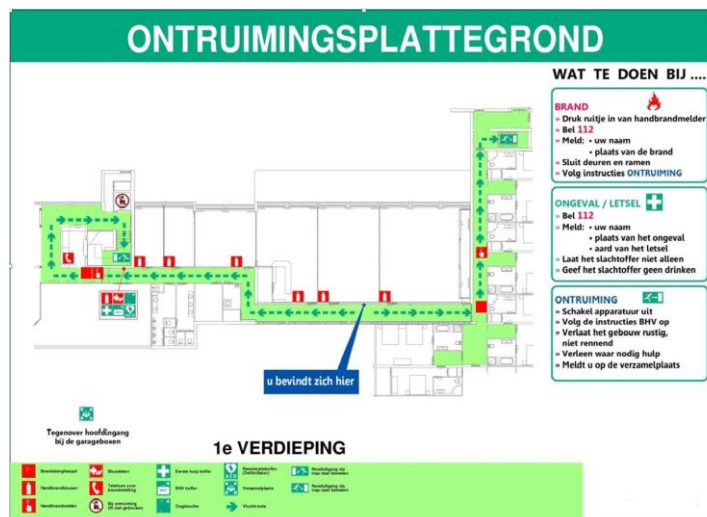
### Nooduitgangen en blusmiddelen zie plattegrond:

#### Gebruik blusdeken

Blusdekens zijn voor kleine beginnende branden en voor het doven van een in brand geraakte persoon.

Gebruik GEEN blusdeken voor het blussen van een frituurbrand

### De verzamelplaats is .....



## Belangrijke telefoonnummers

### Bij spoed: 112

voor politie, brandweer, ambulance

Wanneer?

- Brand
- Ernstige ongevallen
- Ernstige brandwonden
- Ernstige verwondingen
- Botbreuk
- Verdrinking
- Hartinfarct
- Ernstige benauwdheid
- Vergiftiging

### Bij minder spoed:

Politie: 0900-8844

Huisarts: *(naam en nummer)* (werkdagen van 8 tot 17 uur)

Huisartsenpost: *(nummer)* ('s avond en in het weekend)

Beheerder: *(naam en nummer)* (24 uur per dag bereikbaar)

## Huisregels

- .....
- .....

## Bijlage 2: Scorekaart hygiëne

### Scorekaart hygiëne SNF

puntentelling	0	1	2	3	4
schimmelvorming badkamer/toilet	geen schimmel	schimmel op kitrand	lichte schimmel plafond	schimmel op plafond en andere plekken	veel schimmel
schimmelvorming keuken	geen schimmel	kleine plekjes schimmel	schimmel op plafond of onder aanrecht	schimmel op plafond en andere plekken	veel schimmel
staat van keuken	goed	voldoende	matig	onvoldoende	slecht
staat van badkamer/toilet	goed	voldoende	matig	onvoldoende	slecht
vervuiling door gebrekkig onderhoud	geen	enigszins	matig	vrij veel	veel schimmel
algemene staat huisvesting tav hygiëne	goed	voldoende	matig	onvoldoende	slecht

#### Oordeel

Bij een score van 7 punten of meer	major tekortkoming
Bij een score van 3 tot en met 6 punten	minor tekortkoming
Bij een score van 1 of 2 punten	verbeterpunt

versie 01-09-2017

