

Feiten en cijfers

Doel van SNF

Stichting Normering Flexwonen beheert het SNF-keurmerk. Het doel van het keurmerk is om partijen die te maken hebben met huisvesting van arbeidsmigranten de zekerheid te geven dat de huisvesting op orde is.

Wat doet SNF?

SNF stelt de normen vast en wijzigt die als dat nodig is. SNF laat inspecties uitvoeren bij de ondernemingen en op hun huisvestingslocaties. Ook onderzoekt SNF klachten over huisvestingslocaties en sanctioneert zij ondernemingen die niet aan de eisen voldoen.

SNF inspecteert:

- Ruimte, daglicht en verwarming
- Sanitair
- Voorzieningen zoals kookgelegenheid, koelkastruimte en wasmachine
- Hygiëne en veiligheid
- Brandveiligheid
- Toezicht en beheer



Belang voor bewoners

Informatie over de eisen waaraan de woning moet voldoen.

De mogelijkheid om klachten in te dienen.



Belang voor werkgevers

Aantonen dat de huisvesting voldoet.

Voor uitzendbureaus en agrarische ondernemingen de mogelijkheid om huisvestingskosten te verrekenen op het loon.



Belang voor gemeenten

Locaties worden door SNF periodiek geïnspecteerd.

De mogelijkheid om meldingen te doen.



Aantal ondernemingen in SNF-register

> 700



Aantal SNF geregistreerde locaties

> 20.000



Aantal bedden bij SNF-locaties

> 142.000



Speerpunten

Effect ontwikkelingen:

kwalitatief betere locaties | stijging aantal locaties | stijging capaciteit die aan SNF-eisen voldoet



Kwaliteit



jaarlijkse
administratieve inspectie

(o.a. op volledigheid
locatieregister)

SINDS
2021



100% controle
huisvestingslocaties

SINDS
2021



aanscherping
eisen locatieregister

meer inzicht

SINDS
2023



geen
stapelbedden

SINDS
2024



maximaal 2
personen per
slaapkamer

V.A.
2025



Transparantie



verplichte informatiekaart in de locaties



QR-code naar informatie voor
bewoners op SNF-website (in 7 talen)



SNF krijgt
meer klachten
binnen

SINDS
2021



Handhaving



16.000

SNF-inspecties
per jaar



30 dagen

per jaar extra
ad-hocinspecties



Klachten

opvolging
geïntensiveerd

Ontwikkelingen locaties

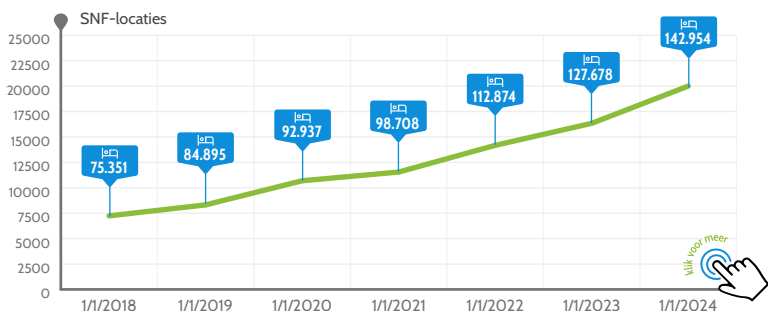
Drie belangrijke oorzaken van de groei van het aantal bij SNF geregistreerde locaties en bedden:

1 Wet Aanpak Schijnconstructies. Verrekening van huisvesting op het loon is alleen toegestaan voor uitzendbureaus en agrarische ondernemingen als de onderneming geregistreerd is.

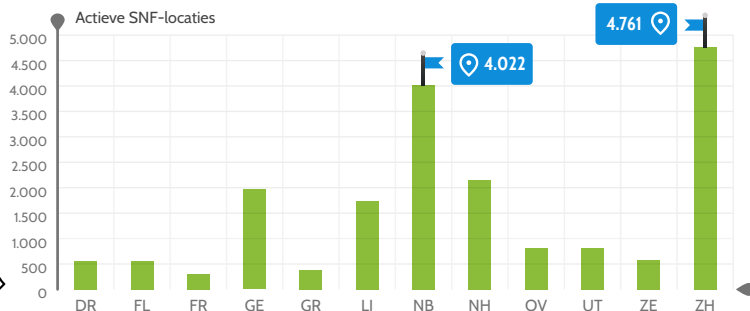
2 Aanscherping van de norm per 1 september 2021 met een verplichte administratieve inspectie waarin de volledigheid van het locatieregister wordt gecontroleerd.

3 Aanscherping in de software per juni 2023 waardoor toezicht op alle locaties beter mogelijk werd.

Aantal geregistreerde locaties + aantal bedden

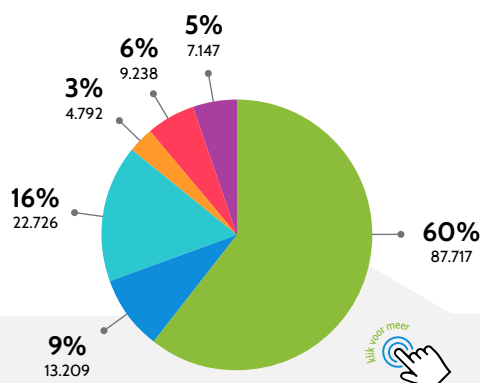


Aantal SNF-locaties per provincie



Verdeling capaciteit woonvormen

In het taartdiagram hiernaast staat de verdeling (capaciteit) van het aantal arbeidsmigranten over de verschillende woonvormen. De meeste arbeidsmigranten wonen in reguliere woningen (60%). De andere 40% woont in een van de andere woonvormen. De controle op registratie van de juiste woonvorm wordt aangescherpt. Naar verwachting wonen er minder mensen in een hotel/pension en meer in de woonvorm 'wooneenheden in gebouwencomplex', bijvoorbeeld een voormalig hotel.

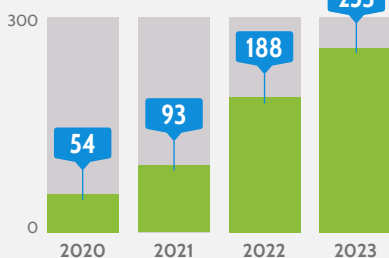


Legenda

- Reguliere woning
- Wooneenheden in gebouwencomplex
- Huisvesting op recreatieterrein
- Hotel/pension
- Woonunits
- Campus

Klachten

Aantal klachten



De invoering van de verplichte informatiekaart met daarop de contactgegevens van SNF én de informatie voor bewoners in 7 talen op de SNF-website hebben tot gevolg gehad dat bewoners SNF konden vinden. Het grootste deel van de klachten is sinds 2021 dan ook afkomstig van bewoners. Het aantal klachten is ook sterk toegenomen, vanwege de vindbaarheid.

Klachten die niet over de SNF-normen gaan zijn niet-ontvankelijk. Waar mogelijk verwijst SNF door naar andere instanties.

Mogelijke maatregelen

Het bureau van SNF beoordeelt de klachten en kan de volgende maatregelen nemen:



Spedinspectie



Extra tussentijdse (ad hoc-)inspectie



Controle bij eerstvolgende inspectie



Hoor-wederhoor

Binnengekomen klachten per onderwerp

In de grafiek hieronder zie je de verdeling van de klachten die binnengekomen zijn (sommige klachten gaan over meerdere onderwerpen).

