

FAQ – veelgestelde vragen over nieuwe workflows in Informis

Aanmaken nieuwe locatie

- Waarom kan ik geen **begindatum** opvoeren die meer dan 3 maanden in het verleden ligt? Ik heb een fout gemaakt en de inspecteur heeft geconstateerd dat het niet goed is, maar ik kan het niet herstellen. Het is belangrijk om elke maand het locatieregister bij te werken. Dat is een SNF-eis. Als bij een administratieve inspectie wordt geconstateerd dat het niet goed is bijgewerkt, kun je dus niet langer dan 3 maanden terug een locatie toevoegen. Het kan dus zijn dat dat eigenlijk niet correct is omdat de locatie eigenlijk al een half jaar geleden in gebruik was genomen. Daar komen we nog op terug.
- Bij het aanmaken van een nieuwe locatie kan de onderneming geen **Regio** (lees Rol) kiezen. Bij het wijzigen van het EV-schap wel. Dit wordt nog aangepast zodat het binnenkort weer wel kan.
- Ik voer gegevens in voor twee ondernemingen, dezelfde set aan locaties, de ene EV, de andere AB. Hoe voeg ik locaties bij beide toe? Om alles goed in het systeem te krijgen moet u als eerste de locaties invoeren bij de onderneming die Eerst-verantwoordelijk is. Zodra de locaties zichtbaar zijn in het dashboard (dan heeft SNF ze gecheckt en toegevoegd) kunt u diezelfde locaties toevoegen bij de onderneming die AB is. Als de locatie in het BAG-register staat, gebeurt dit onmiddellijk. Als u het dashboard ververs ziet u de locaties staan. Als de locatie niet in BAG staat, dan wordt die eerst door SNF gecontroleerd en dan toegevoegd.
- Hoe moet ik een locatie die ik als AB huur in 'wooneenheden in gebouwencomplex' of op ene 'campus' aanmaken? De onderneming die verantwoordelijk is voor een campus of voor een heel complex dat valt onder 'wooneenheden in een gebouwencomplex' geeft het hoofdadres op als EV met de maximale capaciteit. De gebruikers van de locatie geven óók het hoofdadres op en dan de door hen gehuurde capaciteit als AB. Als er géén EV is voor het hele pand, dan moeten de studio's of kamers apart als EV worden opgegeven. In Informis zijn deze situaties nog niet gecorrigeerd. Dat gaat nog wel gebeuren in de komende periode.

Muteren locatie

- Waarom kan ik geen **einddatum langer dan 3 maanden** in de toekomst invoeren? Als er een einddatum is ingevoerd, kunnen er geen wijzigingen meer voor die tijd worden doorgevoerd, niet bij de EV en ook niet bij de AB. Omdat dat soms wel wenselijk is, is gekozen voor een maximumtermijn van 'over 3 maanden'.
- Waarom kan ik de **einddatum niet weghalen of aanpassen**? De einddatum wordt niet alleen bij uw locatie die u als EV gebruikt, maar 'onder water' ook bij de andere ondernemingen die een locatie als AB gebruiken. Als de einddatum door u wordt aangepast of weggehaald gebeurt dat ook ongemerkt bij de AB's. Dat is niet de bedoeling. Als de locatie toch langer in gebruik blijft, moet die opnieuw worden toegevoegd.
- **Locatiekenmerken**. Ik weet het aantal vierkante meters van de locaties in België en Duitsland niet. Waarom moet ik dat opvoeren? Meestal is bij huurders wel bekend hoe groot een locatie is. Het komt niet heel nauw, de inspecteur meet het op, een schatting volstaat.
- Ik kan mijn **locatiegegevens niet muteren**. Als er een einddatum al is ingevoerd, kan er niks meer gemuteerd worden. Het is verstandig om de einddatum pas toe te voegen als die echt in zicht is.
- Kan ik het **EV-schap** met terugwerkende kracht aanpassen? Nee, het overdragen van het EV-schap of het claimen van het EV-schap kan alleen in de toekomst.

Beëindigde locatie.

- Zijn er overzichten beschikbaar welke locaties zijn beëindigd. Nee, we hebben niet voorzien om aparte overzichten te sturen als er locaties zijn verwijderd. In het dashboard kan worden gefilterd op 'inactief'. De beëindigde locaties hebben als einddatum 5-6-2023 en zijn dus daar aan te herkennen.

Excel-upload.

- Wanneer kan ik nieuwe locaties weer via de Excel-upload aanmaken? De komende weken kan dat nog niet. Voorlopig moeten nieuwe locaties een-voor-een worden aangemaakt of via de API als je P4F gebruikt. We gaan kijken of het toch mogelijk is om nieuwe locaties via Excel toe te voegen, maar dat vergt nog extra werk omdat ook die nieuwe locaties via SNF moeten lopen om gecontroleerd te worden. We begrijpen heel goed dat de wens er wel is voor de grote ondernemingen.

Inspectiedatum:

- Kan de inspectiedatum worden toegevoegd aan dashboard ondernemingen. Ja, dat staat op de lijst om op korte termijn te realiseren.

Inspectiegegevens:

- Zijn de gegevens van de laatste inspectie nog wel aan de locaties gebonden of is dit ook allemaal verwijderd, daar bedoel ik mee de vierkanten meters van de kamers, toiletten etc? Er is alleen informatie toegevoegd aan de locaties om de tijdlijnen te kunnen registreren. Er is niets verwijderd. Alle informatie die aan een locatie gekoppeld is (al dan niet actief) is behouden.

Notificaties

- Wie krijgt de e-mails over acties en reacties op afwijzen van verzoeken? De persoon die de rol 'functioneel beheerder' heeft (dat kunnen er ook meer zijn) krijgen de notificatiemails over het accepteren en afwijzen van verzoeken.