



Maatschappelijk
jaarsverslag
2019

Algemeen

Keurmerk Stichting Normering Flexwonen

- Het keurmerk is een uitvloeisel uit de Nationale Verklaring Huisvesting Arbeidsmigranten uit 2012 die door vakbonden, werkgeversorganisaties en overheden is ondertekend.
- De stichting wordt gedragen door ABU, FNV, NBBU, VHA en VNG en gesteund door het ministerie van Binnenlandse Zaken.
- Het keurmerk is te behalen door ondernemingen waarvan de huisvesting voor arbeidsmigranten aan de eisen voldoet.
- De eisen zijn vastgelegd in de SNF-norm voor huisvesting van arbeidsmigranten (voor het reguliere SNF-register) en in de norm voor het SNF-inhuur-register.
- Ondernemers in de uitzendbranche en in de agrarische sector open teelten en glastuinbouw die het keurmerk bezitten, mogen binnen de andere voorwaarden die daar ook voor gelden, inhoudingen voor huisvesting doen op het wettelijk minimumloon.
- De inspectie-instellingen zijn door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd voor het uitvoeren van SNF-inspecties.

Inspecties

- Ondernemingen worden jaarlijks op locatie geïnspecteerd.
- Een steekproef van een vooraf vastgesteld minimumaantal locaties wordt bezocht. De locaties worden, in verband met de privacy van de bewoners, de dag van tevoren bekend gemaakt aan de onderneming.
- Bij major-tekortkomingen volgt een herkeuring van een zelfde aantal locaties, deels de eerder bezochte locaties, deels nieuwe. Dit om te controleren of fouten niet alleen op de bezochte locaties, maar ook op andere locaties zijn hersteld.
- Bij major-tekortkomingen bij de herkeuring volgt schorsing en bij onvoldoende herstel verwijdering uit het register (doorhaling).
- Bij klachten die aanleiding geven tot extra tussentijdse inspectie leidt constatering van major-tekortkomingen direct tot schorsing.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2019 uit Koos Karssen (voorzitter), Alfons Morssink (penningmeester) en Mariëtte Patijn (lid).

Ontwikkelingen in 2019

Conferentie huisvesting arbeidsmigranten


Op 7 februari 2019 organiseerden SNF en het Expertisecentrum Flexwonen samen met de partners Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), ABU en NBBU, brancheorganisaties voor uitzendondernemingen en de Vereniging van Huisvesters van Arbeidsmigranten (VHA) een geslaagde bijeenkomst voor gemeenten over huisvesting arbeidsmigranten. De pers heeft het onderwerp ruimschoots aandacht gegeven. De boodschap van het oplopend huisvestingstekort en het daarmee samenhangend belang van voldoende en goede huisvesting werd o.a. opgepikt door de Telegraaf, het Nederlands Dagblad, de Leeuwarder Courant, Nu.nl en Gemeente.nu.

Veel contacten met gemeenten en provincies

- Vanwege de grote rol die provincies en gemeenten spelen als het gaat om ruimtelijke ordening en huisvesting van arbeidsmigranten is in 2019 door het bestuur en het secretariaat veel contact onderhouden met provincies en gemeenten.
- Met de nieuwe gedeputeerden van de provincies Friesland, Gelderland, Limburg, Noord-Brabant en Zeeland zijn kennismakingsgesprekken gevoerd. Tevens zijn gesprekken gevoerd met ambtenaren van de provincies Zuid-Holland en Overijssel. Met de andere provincies worden die gesprekken nog ingepland.
- In de gemeenten Asten, Cuijk, Den Haag, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Peel en Maas, Rotterdam, Someren, Venray, Vlaardingen, Waadhoeke en Westland zijn kennismakingsgesprekken gevoerd, zijn presentaties over SNF gehouden of is op een andere manier contact geweest over samenwerking op het gebied van huisvesting van arbeidsmigranten.

Extra maatregelen om SNF te verbeteren

- Mede naar aanleiding van diverse publicaties in de media is er veel extra contact onderhouden met het ministerie van Binnenlandse zaken, ministerie Sociale zaken en werkgelegenheid en met diverse ketenpartners zoals uitzendkoepels, vakbonden, gemeenten, provincies, Inspectie SZW.
- Voor een groep inspecteurs van de Inspectie SZW is door SNF een presentatie gehouden om meer inzicht te geven in wat SNF doet.
- In 2019 is voor het eerst een inspecteursdag georganiseerd. Het doel van deze middag was om te harmoniseren aan de hand van praktijksituaties. Daarnaast werden de inspecteurs voorgelicht door externe deskundigen op het gebied van plaagdieren en brandblusvoorzieningen.

- 
- In 2019 is heel veel extra aandacht besteed aan de juiste en volledige invulling van het locatieregister. Ondernemingen zijn verplicht álle locaties op te geven. In 2019 zijn de sancties op het niet volledig aanleveren aanzienlijk verscherpt. Hierdoor kunnen nu ook gerichte aanvullende administratieve inspecties worden uitgevoerd om de volledigheid van opgave in het locatieregister te kunnen controleren en kan onvolledigheid daarvan direct leiden tot schorsing/doorhaling. Ook zijn diverse extra controlemethodieken ingevoerd om onjuiste opgaves te achterhalen.
 - Tweemaal zijn in 2019 wijzigingen in de norm en reglementen doorgevoerd, vanwege onduidelikheden in de norm, voortschrijdend inzicht ten aanzien van de inspecties en aanscherping sancties vanwege het locatieregister. Ook is het mogelijk gemaakt dat ondernemingen op verzoek locaties kunnen toevoegen aan de steekproef of 'los' kunnen laten inspecteren.

Communicatie

- In 2019 heeft SNF twee nieuwsbrieven uitgebracht met informatie voor de geregistreerde ondernemingen.
- Via social media is actiever gecommuniceerd. Twitter wordt gebruikt om berichten te versturen en SNF heeft een bedrijfspagina op LinkedIn.

Commissie Toekomstvisie SNF

Het bestuur heeft in 2019 de commissie 'toekomstvisie SNF' ingesteld. Deze commissie had als opdracht om te kijken naar de langere termijn ontwikkeling die SNF zou moeten doormaken. In het voorjaar van 2020 wordt deze visie gedeeld met de Raad van Advies en daarna uitgewerkt tot een concreet projectvoorstel.

Feiten en cijfers 2019

Inspecties

- In 2019 werden de inspecties uitgevoerd door vijf geaccrediteerde inspectie-instellingen:
Bureau Cicero, Normec FLC, Qualitatis, SKW en Normec VRO.
- 34 inspecteurs voerden de inspecties voor SNF uit
- 639 inspecties voor het reguliere register en 185 inspecties voor het inhuur-register zijn in 2019 uitgevoerd
- In 2019 zijn ruim 2.800 locaties geïnspecteerd voor een reguliere en/of een herinspectie

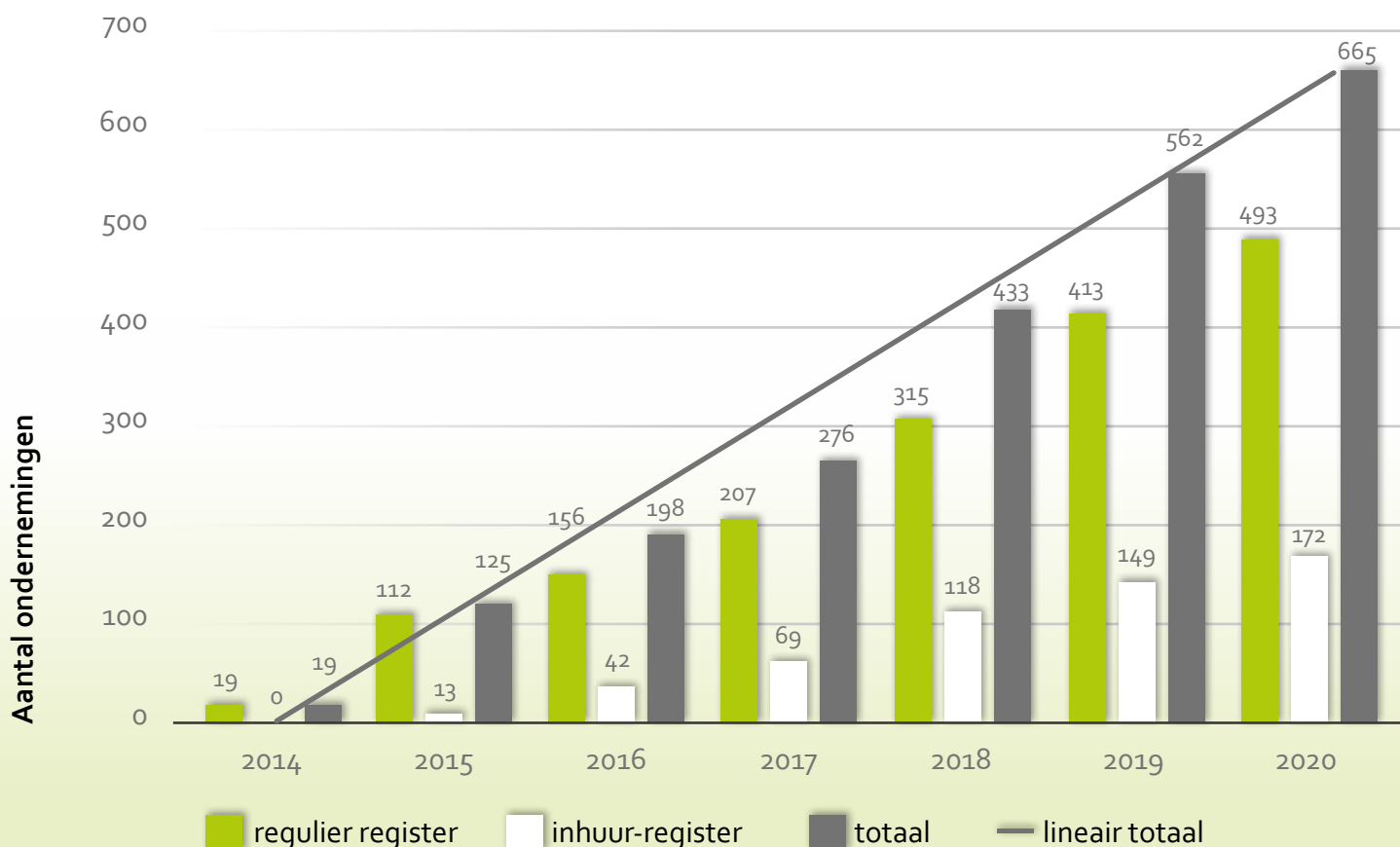


Klachtenafhandeling

- 38 klachten zijn in 2019 in behandeling genomen. De afkomst van de klachten is als volgt verdeeld:
 - 20 van bewoners (8 klachten hadden geen betrekking op de SNF-eisen of SNF-ondernemingen, en waren daarom 'ongegrond')
 - 7 na melding in media
 - 2 tijdens inspectie (betreft vermoeden onvolledige opgave locatieregister)
 - 9 door derde partijen
- 11 meldingen werden gedaan met onduidelijke klachten, onbekende afzenders of waren niet leesbaar, waardoor SNF geen verdere actie heeft kunnen ondernemen.
- Na bespreking en raadpleging van het College van Deskundigen zijn er in totaal 9 gerichte aanvullende inspecties (spoedinspecties) uitgevoerd.
- In 7 gevallen, als sprake was van minder urgente klachten, is het klachtadres meegenomen tijdens de eerstvolgende reguliere inspectie voor een onderneming die gebruik maakte van het klachtadres.
- Nog eens 6 van deze minder spoedeisende klachten worden meegenomen in tijdens de reguliere inspectie in 2020.
- 2 Klachten hebben na spoedinspectie en herinspectie geleid tot intrekking van het SNF-keurmerk.
- De toename van het aantal klachten in 2019 ten opzichte van 2018 (16 klachten) heeft mogelijk te maken met de toenemende bekendheid van SNF, meer publicaties in de media en betere informatie van SNF via de website in het Pools en Engels.

Ontwikkeling van het aantal geregistreerde ondernemingen van 2013-2019

gecertificeerden op 1 januari

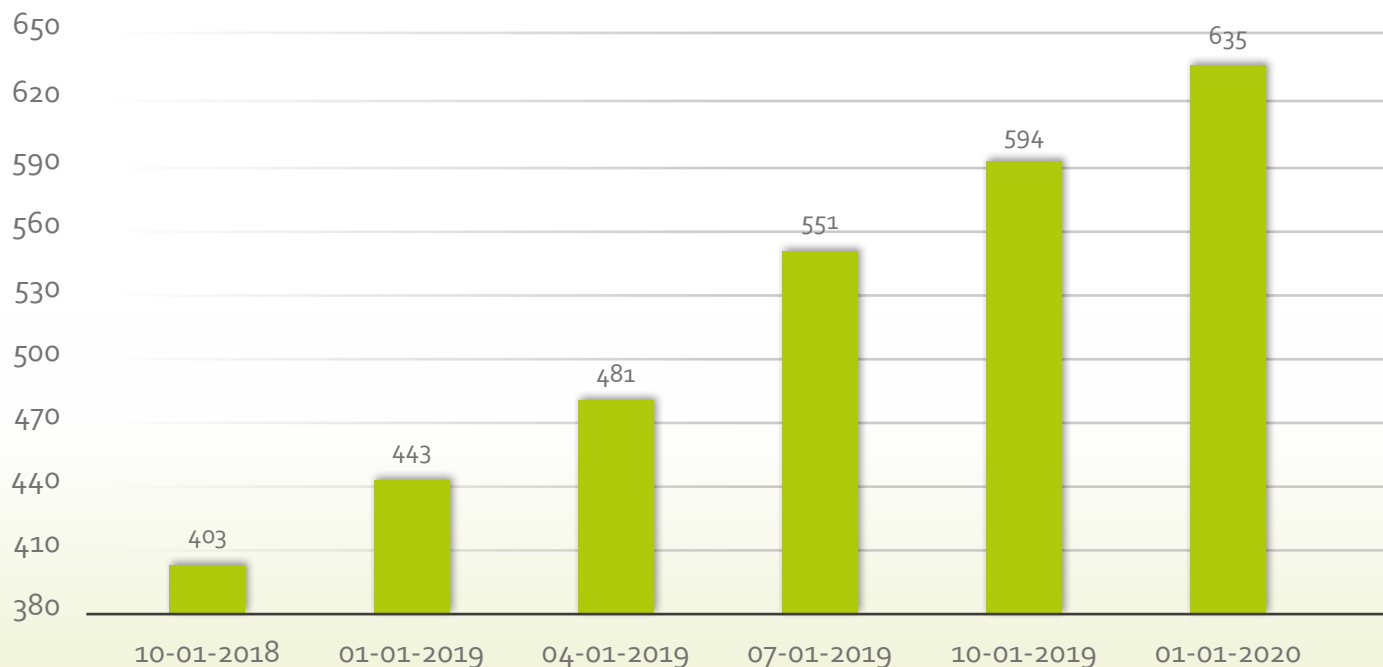


Onderverdeling per categorie (op 31-12-2019)

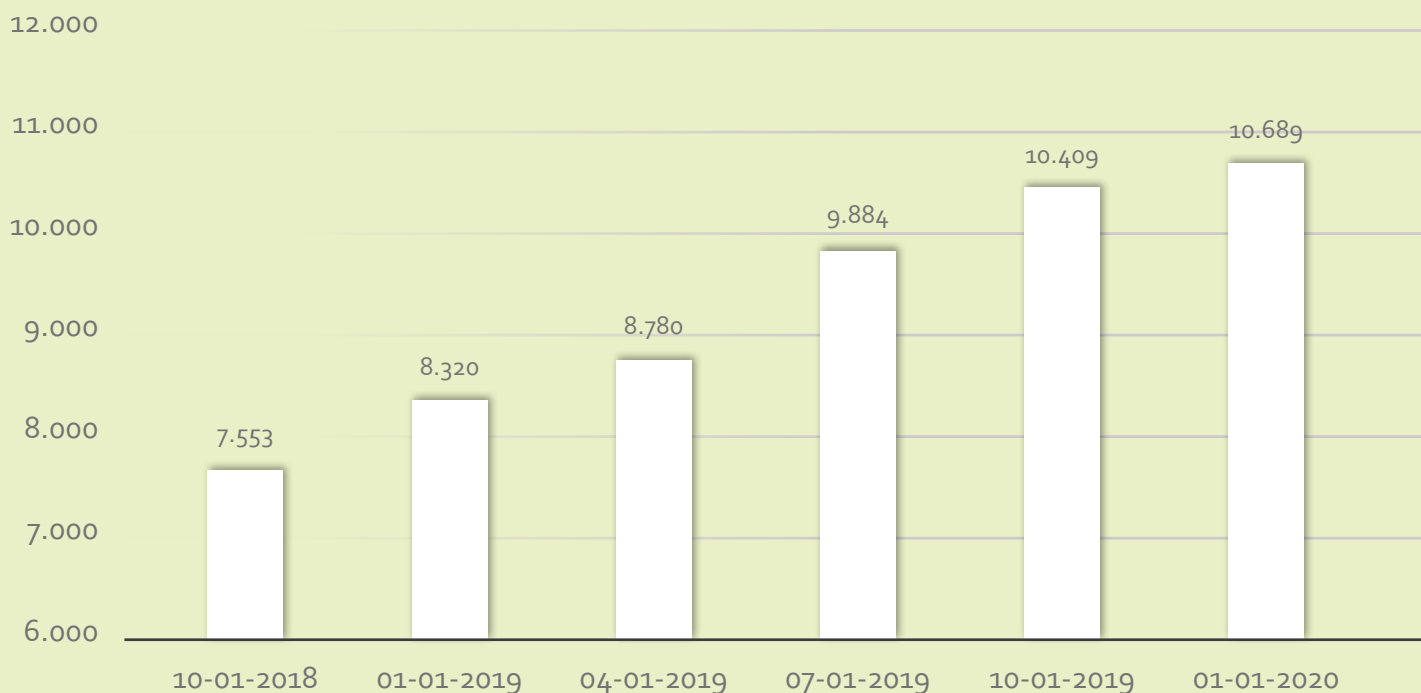
1 tot 5 locaties	236	ondernemingen
6 tot 10 locaties	66	ondernemingen
11 tot 20 locaties	70	ondernemingen
21 tot 50 locaties	73	ondernemingen
51 tot 100 locaties	32	ondernemingen
100+ locaties	21	ondernemingen
Totaal	498	ondernemingen

Informatie uit het locatieregister op 31-12-2019

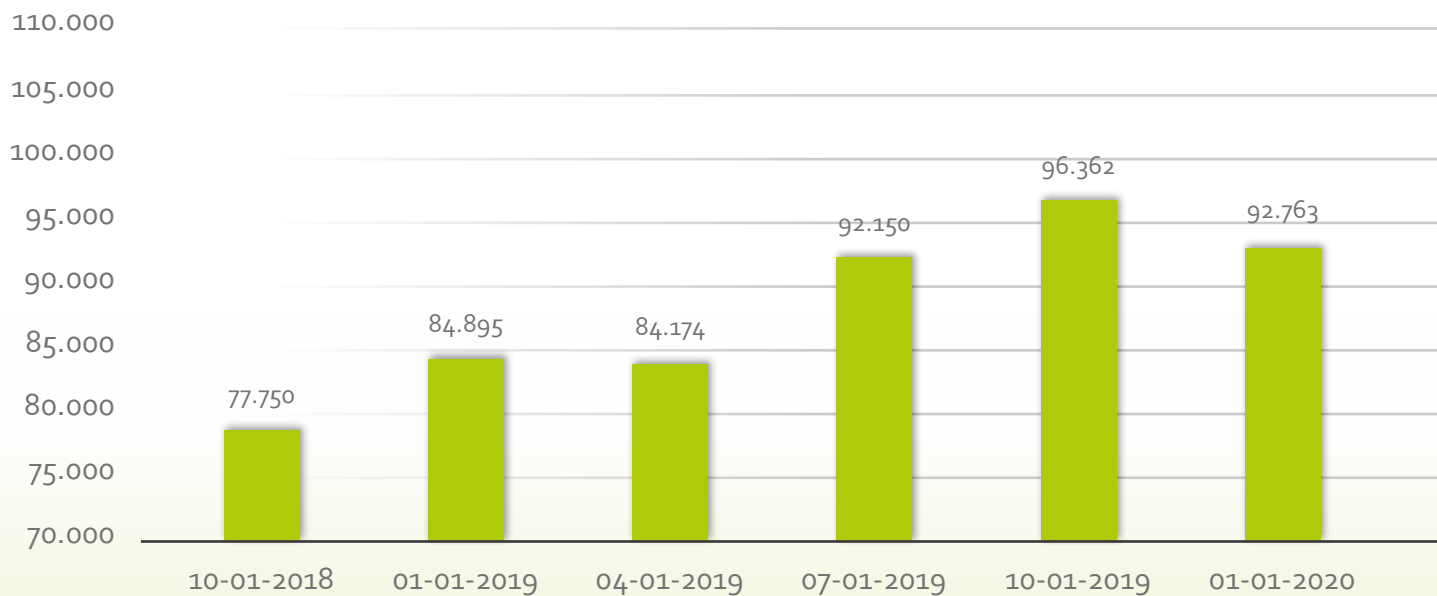
Aantal ondernemingen dat locaties heeft ingevoerd in het locatieregister



Aantal verschillende locaties ingevoerd in het locatieregister

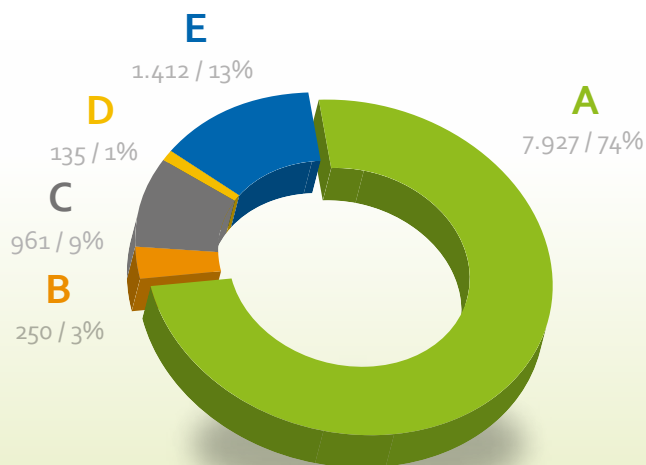


Totaal capaciteit bij SNF-geregistreerde locaties

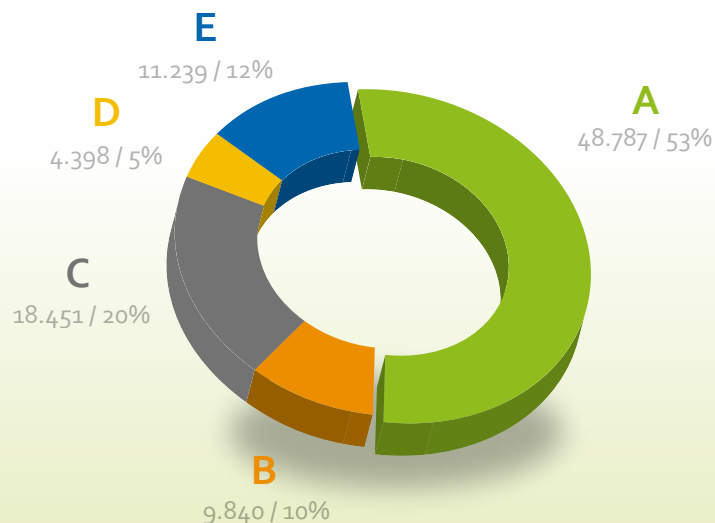


Verdelingen locaties en bedden

Verdeling van diverse typen locaties



Verdeling van aantal bedden over diverse typen locaties



Toelichting

A reguliere woning

D woonunits

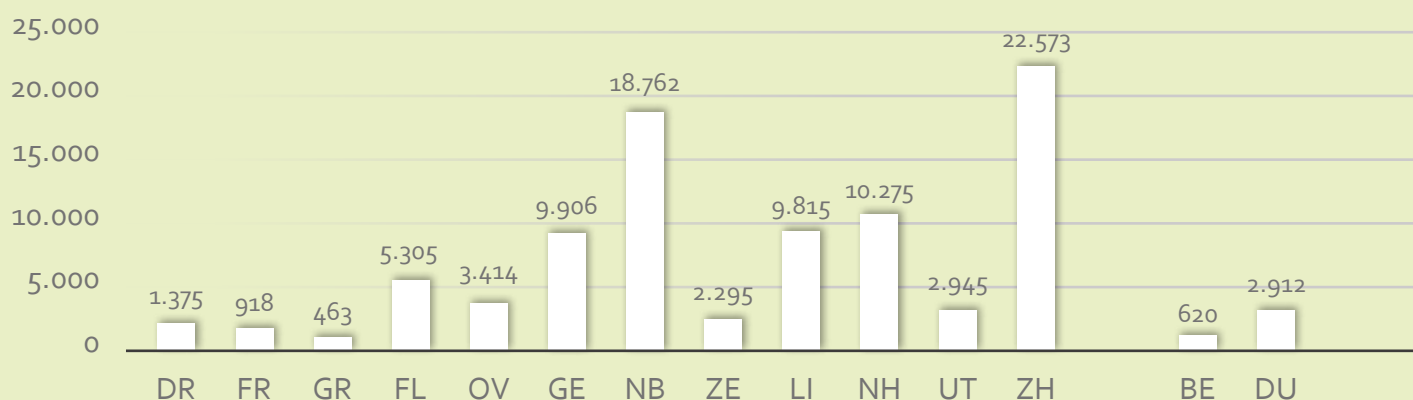
B hotel / pension

E huisvesting op recreatieterrein

C wooneenheden in gebouwencomplex

Verdeling geografisch

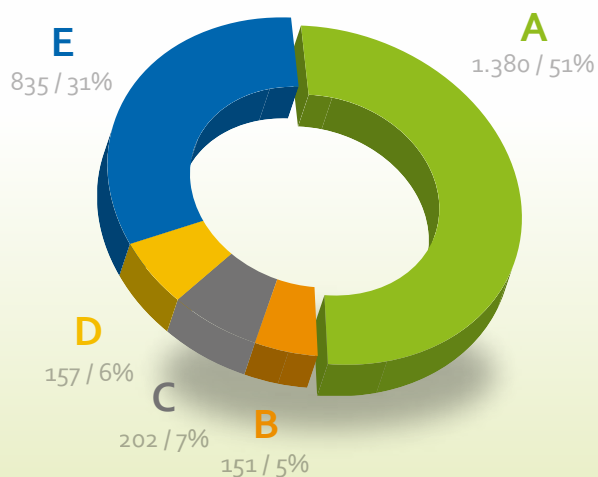
Capaciteit per provincie



Verdeling capaciteit per woonvorm per regio

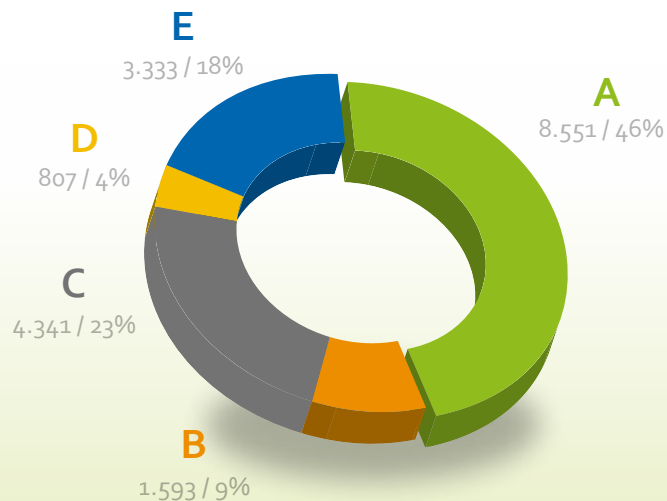
Noord

Groningen, Friesland, Drenthe



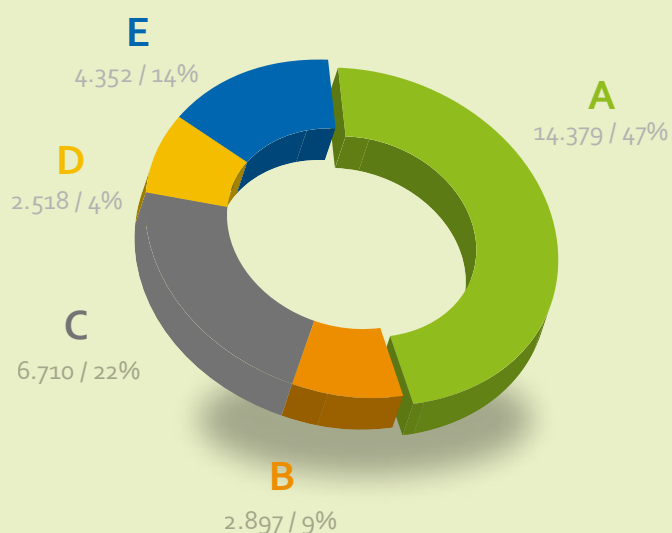
Oost

Overijssel, Gelderland, Flevoland



Zuid

Zeeland, Noord-Brabant, Limburg



West

Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht

