

## KLACHTENFORMULIER

*Stichting Normering Flexwonen staat voor goede en veilige huisvesting van arbeidsmigranten. Dat betekent dat er wordt beoordeeld op ruimte, veiligheid en hygiëne van de huisvesting. Heeft u klachten over een onveilige situatie, bijvoorbeeld dat er sprake is van brandgevaar of problemen met de constructie, dan moet u dat eerst aankaarten bij de onderneming die de huisvesting beheert. Mocht dat niets uithalen en blijft u van mening dat er onveilige situaties zijn, dan kunt u gebruik maken van dit klachtenformulier.*

*Heeft u geluidsoverlast, problemen met parkeren of andere klachten die niet gaan over de veiligheid en hygiëne van de huisvesting, dan kan de Stichting Normering Flexwonen u niet helpen. Geluidsoverlast, parkeeroverlast en andere zaken die hinderlijk zijn voor de omgeving, kunt u het beste melden bij de politie of bij de gemeente.*

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Voorletters en achternaam

Geslacht

 Man  Vrouw

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum indienen klacht

## UW KLACHT

U kunt een klacht indienen over huisvestingslocaties die SNF zijn gecertificeerd. Adres huisvestingslocatie(s) waar u een klacht over heeft:

De huisvestingslocatie wordt beheerd door (naam onderneming):

Omschrijving van uw klacht

Heeft u contact gehad met de onderneming die de huisvestingslocatie beheerd?

Ja     Nee     Anders, namelijk

Indien ja, wat was de reactie van het bedrijf? *Indien mogelijk bewijsstukken bijvoegen*

Zijn er andere personen die uw klacht bevestigen? *Indien mogelijk bewijsstukken bijvoegen*

#### OPSTUREN

U kunt het formulier uitprinten en opsturen of mailen naar:

Stichting Normering Flexwonen  
Postbus 90154  
5000 LG TILBURG  
[info@normeringflexwonen.nl](mailto:info@normeringflexwonen.nl)

#### WAT GEBEURT ER DAARNA?

Binnen een week nadat wij uw klacht hebben ontvangen, krijgt u een ontvangstbevestiging. Wij onderzoeken of de klacht in behandeling kan worden genomen. Dit betekent dat de klacht betrekking heeft op (een) huisvestingslocatie(s) van een geregistreerd bedrijf. De klacht betrekking heeft op (een onderdeel uit) de norm en de klacht moet volledig zijn. Als wij uw klacht (direct) kunnen oplossen, dan zullen wij dat doen. Indien uw klacht zwaarder van aard is, start de formele klachtenprocedure. Het bestuur van SNF neemt op basis van uw klacht en aanvullend onderzoek een besluit of de klacht gegrond is en welke sanctie hierop staat.